

Kontinuität als Qualitätsmerkmal

Die Ausgangslage

Die Basler Versicherungsgesellschaft, eine der bedeutendsten Immobilienanlegerinnen in der Schweiz (3.5 Fr. Milliarden Anlagevermögen) entscheidet sich im Jahre 1998 für das Outsourcing der Verwaltung/Bewirtschaftung. Intercity Luzern darf dabei für das Portfolio der Zentralschweiz mitoffrieren.

Das Vorgehen

Wir haben aufgezeigt, mit welchen Qualitätskriterien wir die Anforderungen an die Bewirtschaftungsqualität optimal erfüllen können.

1. Key Account Management, auch als Zeichen der hohen Identifikation mit dem Auftrag
2. Starkes Eignungsprofil des verantwortlichen Immobilienbewirtschafters
3. Leistung vor Profit
4. Kontinuität

Intercity Luzern hat überzeugt und den Bewirtschaftungsauftrag für rund 1500 Mietobjekte erhalten.

Das Resultat

Die erfolgreiche Zusammenarbeit dauert nun bereits 10 Jahre. Dank der Leistungsqualität (u.a. haben wir die Leerstandsquote um rund 50% gesenkt) hat uns die Basler inzwischen zwei weitere Regionen (Mittelland, Baselland) zugeteilt. Das Key Account Management ist seit Beginn in gleichen Händen. Beim Bewirtschaftungsteam hatten wir kaum Fluktuationen zu verzeichnen. Kontinuität auf allen Ebenen, als eine der Erfolgsgaranten für eine erfolgreiche, strategische Zusammenarbeit, die auch von hohem gegenseitigem Respekt geprägt ist.

Facts & Figures

Anzahl Liegenschaften:	60
Mietobjekte:	3'000
Mietzinserträge p.a.:	34 Millionen Franken

Die **Intercity Group** ist ein unabhängiges Immobiliendienstleistungsunternehmen mit Gruppengesellschaften in Zürich, Bern, Basel, St.Gallen und Olten. **Hugo Steiner AG** in St.Gallen. **Wüst und Wüst** für exklusives Wohneigentum in Zürich und Luzern (exclusive affiliate of Christie's Great Estates). **SPG Intercity** für kommerzielle Liegenschaften in Zürich, Basel und Genf (alliance partner of Cushman & Wakefield). **Inova Intercity** für Baureuhand in Zürich, Uster und Basel. **alaCasa.ch** für Wohneigentum.

Ein Partnerunternehmen von
alaCasa.ch
Experten für Wohneigentum



Intercity Luzern

Töpferstrasse 5, 6004 Luzern

Tel. +41 (0)41 418 40 10, Fax +41 (0)41 418 40 20

www.intercity.ch